



Ultrasonic Humidifier X010

超音波式加湿器 X010
XQE-X010

取扱説明書（保証書付）

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。この取扱説明書（保証書付）をよくお読みのうえ、正しくお使いください。ご使用前に、「安全に正しくお使いいただくために」を必ずお読みください。この取扱説明書（保証書付）はいつでも見ることができる場所に必ず保管してください。

もくじ

安全に正しくお使いいただくために	1-3	お手入れのしかた	10-11
使用上のご注意	4	保管するときは	11
各部のなまえ	5	故障かな?と思ったら	12
設置場所について	6	アフターサービスについて	13
仕 様	6	お客様ご相談窓口のご案内	13
使いかた	7-8	保証書	裏表紙
アロマトレーの使いかた	9		

取扱説明書・保証書には製品の色記号の表示を省略しています。包装箱に表示している形名の()内の記号が色記号です。

この製品は日本国内用に設計されているため、海外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

This product is designed for use only in Japan and cannot be used in any other country.
No servicing is available outside of Japan.

安全に正しくお使いいただくために 必ずお守りください

ここに示した注意事項は、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するための、安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。その表示と意味は、次のようになっています。

●この表示を無視して、誤った使いかたをしたときに生じる内容を、2つに区分しています。

⚠ 警告 : 人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。

⚠ 注意 : 人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容。

●本文中の絵表示の意味です。

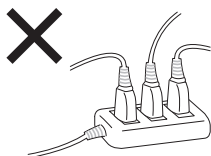
<p>⊘ は、してはいけない「禁止」の内容です。</p>	<p>⊘ 一般的な禁止</p>	<p>⊘ 分解禁止</p>	<p>⊘ ぬれ手禁止</p>
	<p>⊘ 水ぬれ禁止</p>	<p>⊘ 接触禁止</p>	
<p>● は、必ず実行していただく「強制」の内容です。</p>	<p>! 必ず行う</p>	<p>→ 差し込みプラグを抜く</p>	

⚠ 警告



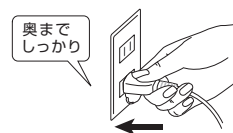
電源は交流100V専用のコンセントを単独で使用する

交流200V・発電機などの電源で使用したり、他の器具と併用すると、火災・感電の原因になります。



差し込みプラグは、コンセントの奥までしっかりさし込む

感電・ショート・発煙・発火のおそれがあります。



⚠ 警告



異常・故障時には、直ちに使用を中止する

そのまま使用すると、発煙・発火・感電・けがに至るおそれがあります。

〈異常・故障例〉

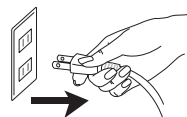
- さし込みプラグやコードがふくれるなどの変形や変色、損傷している。
- さし込みプラグやコードが、いつもより熱い。
- コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
- 本体がいつもと違って異常に熱くなったり、こげくさいにおいがする。
- 本体やタンクから水漏れする。
- 商品に触れると、ビリビリと電気を感じる。

※すぐにさし込みプラグを抜いて、 ± 0 カスタマーサポートセンターへご連絡ください。
(13 ページ)



お手入れや給水・排水時は必ず電源を切り、さし込みプラグをコンセントから抜く

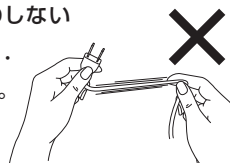
故障や火災・感電の原因になります。



コードは乱暴に扱わない

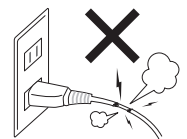
電源コードを傷付けたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、熱器具に近づけたりしない また、重い物を載せたり、挟み込んだりしない

コードが破損し、火災・感電の原因になります。



コードやプラグが傷んだときは使わない
コードの一部やさし込みプラグが熱いとき、コードを動かすと通電したり、しなかったりするとき、コンセントのさし込みがゆるいときは使用しない

感電・ショート・発火の原因になります。



定期的にさし込みプラグおよびコンセントのほこりをふき取る

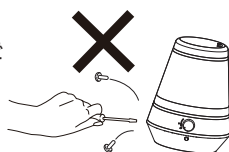
ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。



修理・分解・改造はしない

火災・感電・けがの原因となります。

修理は、 ± 0 カスタマーサポートセンターへご連絡ください。
(13 ページ)



ミスト吹出口や本体のすき間などにピンや針金、金属などの異物を入れない

感電や異常動作をしてけがの原因になります。



お手入れや排水は取扱説明書の記載にしたがって正しい方法で行う

お手入れや排水の方法を誤ると、本体内部の電気回路に水が入り、火災・感電・ショートの原因になります。



乳幼児の手の届くところやペットの近くで設置・使用しない

本機を倒したり、誤使用により感電・けがなど思わぬ事故を起こす原因になります。



吹出口から噴霧されるミストを故意に直接吸引しない

健康を害するおそれがあります。
本機は医療用吸入器ではありません。



お手入れに下記の洗浄剤は使用しない

塩素系・酸性・アルカリ性・ボット用洗浄剤(固形)
有毒ガスが発生し、健康を害したり、故障の原因になります。



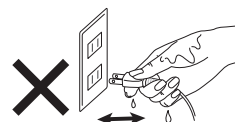
水につけたり、水をかけたりしない

ショート・感電のおそれがあります。



ぬれた手でさし込みプラグを抜きさししない

感電やけがをすることがあります。



安全に正しくお使いいただくために 必ずお守りください

⚠ 注意

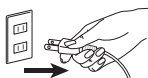


ご使用後に水タンク内に残った水は必ず捨てる
水タンク内の水は、必ず毎日新しい水道水と入れ替える
水タンク内は定期的に清掃して、必ず清潔な状態で使用する

お手入れせずにご使用になりますと、水垢やミネラル分が付着し、性能が低下するおそれがあります。
また、カビや雑菌が繁殖し異臭を発したり健康を害する原因になります。
まれに体質によってはカビや雑菌に過敏な反応を招く場合がありますので十分ご注意ください。
水タンク内部はご使用ごとに清掃してください。



さし込みプラグを抜くときは
電源コードを持たずに
必ずさし込みプラグを
持って引き抜く



感電やショートによる発火を防ぐためです。



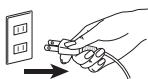
必ず常温の新しい水道水を使用する

ミネラルウォーター、アルカリイオン水、海水、
汚れた水、井戸水、浄水器の水などを使用する
と、水垢が多くなったり、カビや雑菌が繁殖する
原因になります。



使わない時は、さし込みプラグを
抜いて排水する

絶縁劣化して火災・感電・
水濡れの原因になります。



水タンクにアロマオイルや
40℃以上のお湯・不純物の多い水を入
れて使用しない

変形や割れ、故障の原因になります。



本体を移動させる時は、必ず
電源を切り、さし込みプラグを抜き
水タンク内の水を排水する

水がこぼれたり、本体内部に水が入り故障する
原因になります。



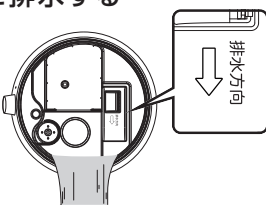
ミスト吹出口や送風口、
吸気口などの開口部をふさがない

正常な動作が妨げられ、破損や動作不良、過熱、
故障の原因になります。



排水するときは、
必ず排水方向に排水する

排水方向を誤ると、
本体開口部より水
が入りこんで火災・
感電の原因になり
ます。



吹出力バーをはずしたまま使用しない

ミストが漏れ出し、周囲の物に損害を与えたり、
故障の原因になります。



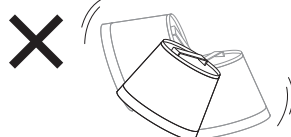
ミストが直接あたる場所に
電化製品、時計、パソコン等の
精密機器を置かない

湿気によって故障や誤動作
の原因になります。



ハンドルをもって振り回さない

落とすとけがの
原因になります。



落とした水タンク・本体を使用しない

そのまま使うと破損箇所から
水漏れて、ショート・感電・
発火の原因になります。



運転中は水タンクをはずさない

水が吹き出し、周囲の
物に損害を与えたり、
故障の原因になります。



超音波振動部を直接手で触れたり、
傷付けたり、押したりしない

事故や故障の原因になります。



水タンク内に水が入っていない状態で
絶対に電源を入れない

超音波振動部が破損し、故障や水漏れの原因に
なります。

使用上のご注意

＊製品の破損・劣化・誤作動の防止や、快適にお使いいただくために必ずお守りください

●水タンクセット時や運転中の本体は絶対に傾けない

送風口から本体内部に水が入り、故障の原因になります。

●水タンク底面や本体、設置した床面などに付いた水滴はふきとる

水タンクの底面には水滴がつきますので、取りはずす際にはタオルなど水滴をふき取るものを用意しておいてください。本体や設置した床面などに付いた水滴はすぐにふき取ってください。そのまま乾くと濡れた場所が変色する場合があります。

●湿度が高いときは、周囲の結露に注意する

湿度が高いときは、周囲にミストが降下して結露することがあります。その場合はご使用を中止するか、ミスト量を調整してご使用ください。

●抗菌カートリッジをはずした状態で使用しない

抗菌カートリッジは雑菌の繁殖を防ぐ効果がありますので、必ずセットした状態で使用してください。

●水質によっては白い粉が電化製品や家具に付着する場合があります

水質によっては白い粉がテレビなどの電化製品や家具に付着する場合があります。ミストが直接あたる場所にものを置くのを避けて、付着した場合はやわらかい布などでこまめにふきとってください。

※白い粉は水道水に含まれるカルキやミネラル成分などが結晶化したものです。

●超音波振動部のお手入れは毎日行う

超音波振動部に堆積物が多量に付着すると故障の原因になりますので、付属の「お手入れブラシ」で軽くこすってお手入れしてください。

●凍結に注意する

凍結のおそれがあるときには、水タンクの水を捨ててください。内部で水が凍結すると、故障や破損のおそれがあります。

●長期間使用しない場合は、お手入れをしてから保管する

長期間ご使用にならない場合は、「お手入れのしかた」の手順でお手入れをしたあと、よく乾燥させてから保管してください。

●エッセンシャルオイルが付着しないように注意する

アロマトレイ以外の場所にエッセンシャルオイルが付着しないようにご注意ください。故障や変色、劣化などの原因になります。

●超音波振動部・水槽・本体内部に水を残さない

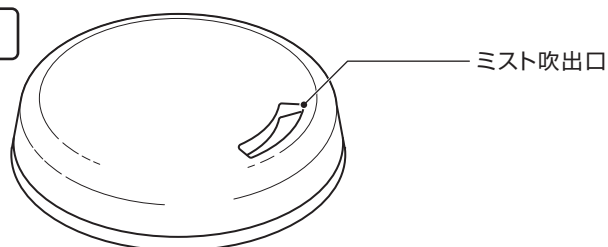
超音波振動部・水槽・本体内部に水を残しておくと、汚れや白い粉が溜まったり、変色や悪臭、雑菌の繁殖の原因になります。使用後は排水し、こまめにお手入れするとともに、加湿器に使用する水は、使用時毎日新しい「水道水」と交換してください。

炎色反応について

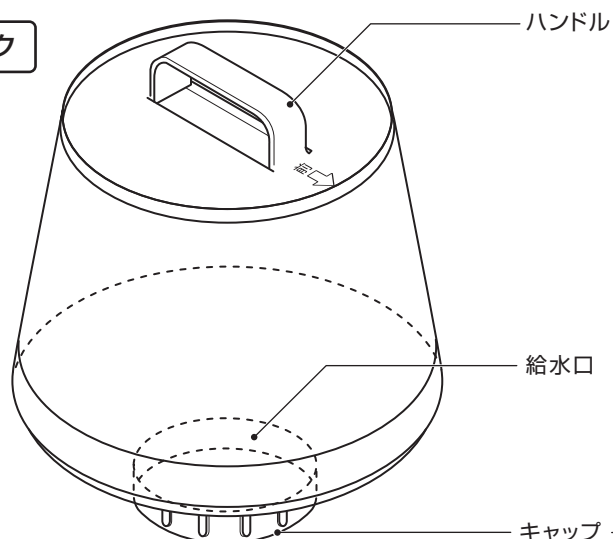
ガス器具の近くで使用すると、ガスの炎がオレンジ色になる場合があります。これは、水中に溶けているカルシウムなどが加熱されることによる炎色反応であり、有害な物質によるものや、不完全燃焼によっておこる現象ではありません。

各部のなまえ

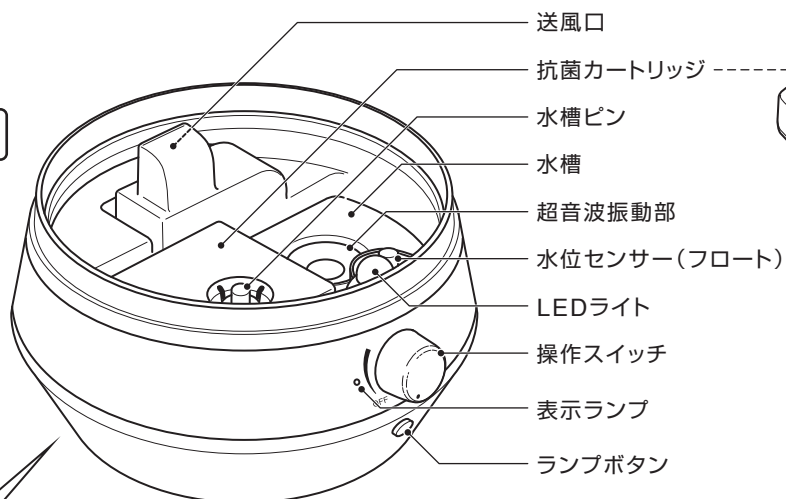
吹出カバー



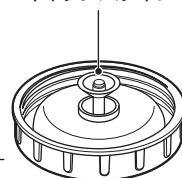
水タンク



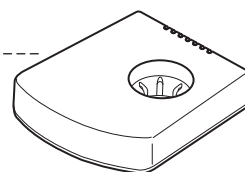
本体



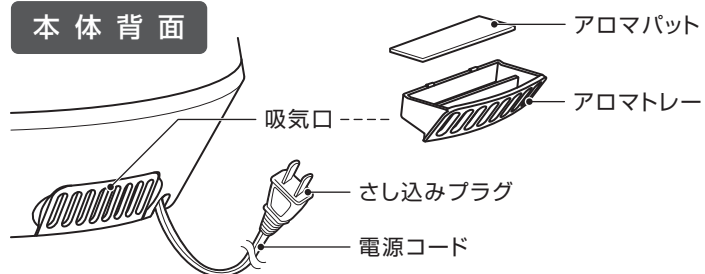
キャップパッキン



キャップ



本体背面



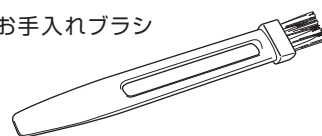
付属品

抗菌カートリッジ

※工場出荷時、本体にセットしてあります。

アロマパット(3枚)

お手入れブラシ



設置場所について

- 必ず安定した水平な場所に置いてください
- 図の様に周囲との距離を十分にとってください

こんな場所に設置しない

- 直接日光の当たる場所、暖房器具や火気のそばなどの高温になる場所

水タンク内の空気が膨張し、水があふれることがあります。
また、本体の故障や変形の原因になります。

- パソコンやテレビなどの電子機器や電気製品、特殊な塗装の家具、楽器、壁面などの上や近く
ミストがかかったり、転倒して水をこぼしたりすると、機器の故障や対象の表面を傷める原因になります。

- 傾いた場所や棚などの高い場所、不安定な場所

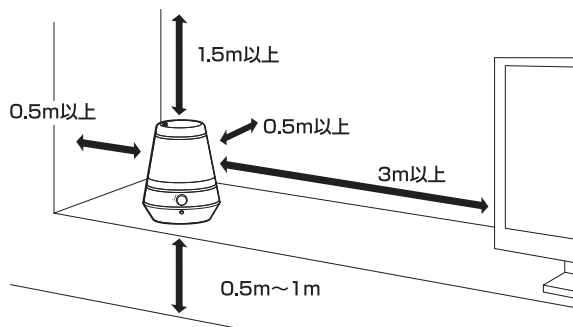
転倒すると本体の破損やけがの原因になります。

- ミストが直接カーテンや家具、衣類、壁、天井などに当たる場所

家具・壁・カーテン・天井がいたんだり、しみや変形の原因になります。

- カーペットやじゅうたん、ふとんなど柔らかいものの上

吸気口がふさがれると、ミストの出方が悪くなります。また、内部温度が上昇して故障の原因になる場合があります。



仕様

形名	XQE-X010
電源	AC100V 50／60Hz
消費電力	30W(最大)
加湿時間	約8時間 ※使用状況、環境により異なります。
加湿量	約300ml/h(最大)
適用畳数(めやす)	木造／和室 5畳(約8m ²) プレハブ／洋室 8畳(約14m ²)
水タンク容量	約3.0L
外形寸法	約H280×W222×D228mm
質量	約1.5kg(水タンク空時)
コード長	約1.5m
付属品	お手入れブラシ、抗菌カートリッジ、アロマパット(3枚)

使いかた

1. 水タンクに水を入れる

①水タンクを取りはずす

吹出力バーを取りはずし、片手でハンドルをもって持ち上げます。

水タンクの底面やキャップに付着した水が落ちることがありますので、ゆっくり真上に持ち上げてください。

②水タンクに水を入れる

水タンクを裏返し、キャップをはずします。

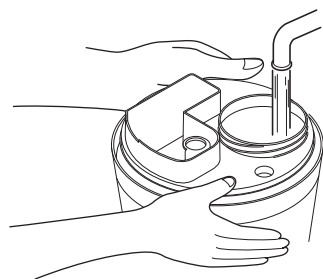
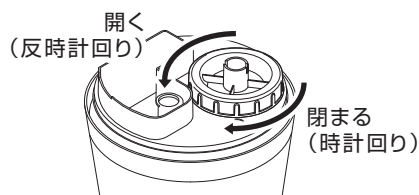
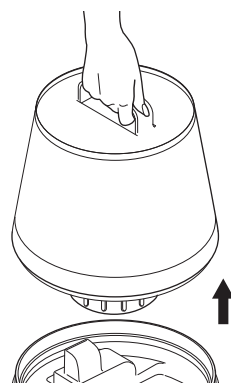
矢印の方向へまわしてください。(反時計回り)

水を入れます。水タンクを水平に保ちながら、少しづつ入れてください。

キャップをしっかりと閉めます。(時計回り)

本体へセットする前に、水タンクについた水分をよくふきとってください。

- ・芳香剤やお湯(40℃以上)、不純物の多い水などを入れないでください。
- ・本体に直接水を入れないでください。
- ・必ず水タンクに水を入れた状態で使用してください。
- ・移動の際は、キャップを上にして運んでください。水がこぼれることがあります。



2. 本体にセットする

①抗菌カートリッジを本体にセットする

図の場所に必ずセットした状態でご使用ください。

②水タンクを本体にセットする

図のように水タンクの「前」表示が操作スイッチの真上になるように向きを合わせ、ゆっくりおろしてセットします。

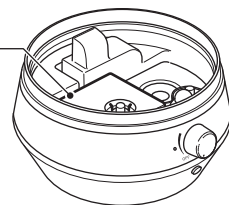
水タンクをセットした後に、傾けたり、移動させないでください。水漏れ、故障の原因になります。

③吹出力バーを水タンクにセットする

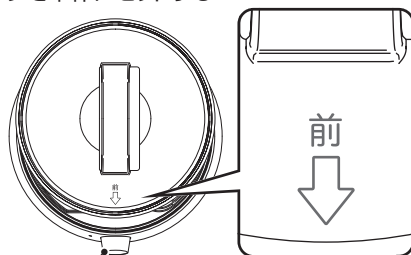
図のようにミストを飛ばしたい方向に吹出口を向けてセットします。

壁や家具、電子機器の方向には向けないでください。

①抗菌カートリッジを本体にセットする



②水タンクを本体にセットする

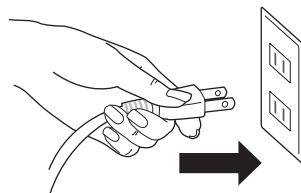


操作スイッチ

3. さし込みプラグをコンセントにさし込む

さし込みプラグはコンセントの奥までしっかりとさし込んでください。

さし込みプラグの先端にほこり等が付着していたら、必ずふき取ってからさし込んでください。



4. 操作スイッチでミスト量を調整する

操作スイッチを時計回りに少し回すと、カチッという音がして運転を開始します。この時、表示ランプが緑色に点灯します。

更に時計周りに回すと、ミスト量が増加します。

※お部屋の環境に応じて、操作スイッチでミスト量を調整してください。

お部屋の温度、湿度によっては過剰加湿の状態となり、水滴が床を濡らしてしまったり、窓や壁、家具等に結露・変形・変色(シミ等)を起こす可能性があります。

水タンクの水がなくなると...

加湿運転中に水がなくなると、表示ランプが赤色に変わり、自動で超音波振動部の運転が停止します。

※表示ランプが赤色に変わる際に、緑色と赤色の点滅を繰り返す場合があります。

5. LEDライトの使いかた

①LEDライトをつける

差し込みプラグがコンセントに差し込まれている状態でLEDボタンを押すと、水タンク内のライトが点灯します。

※操作スイッチがOFF(ミストが出ていない状態)でも、ライトの操作ができます。

②LEDライトを切る

ライトが点灯している状態でLEDボタンを押すと、水タンク内のライトが消灯します。

※操作スイッチをOFFにしても、ライトは消灯しません。必ずLEDボタンを押して消灯してください。

6. 電源を切る

操作スイッチを反時計回りに回し切ると、カチッという音がして電源が切れます。この時、表示ランプも消灯します。

7. 本体・水タンクの水を排水する

①差し込みプラグをコンセントから抜く

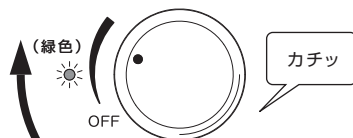
②本体に残った水を排水する

必ず本体に表示されている「排水方向」に本体を傾けて、ゆっくりと排水してください。

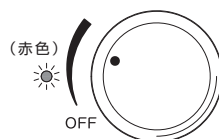
※排水方向と違う方向から排水すると、本体の内部に水が浸入し、故障の原因になります。

③水タンクに残った水を排水する

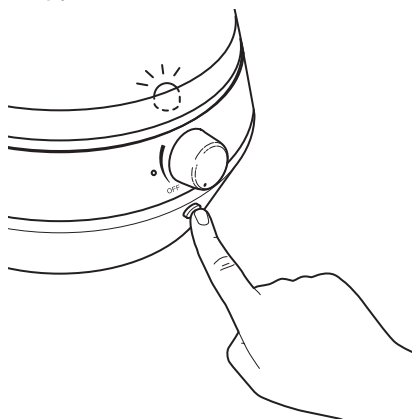
運転開始(電源ON)



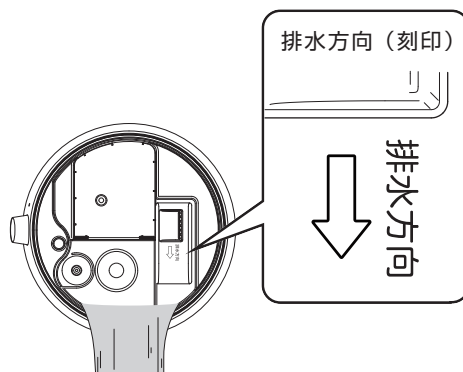
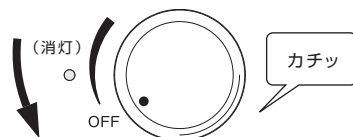
水タンクの水がなくなると...



LEDライトON/OFF



運転停止(電源OFF)



アロマトレーの使いかた

※エッセンシャルオイルは別売品または市販品をお買い求めください。

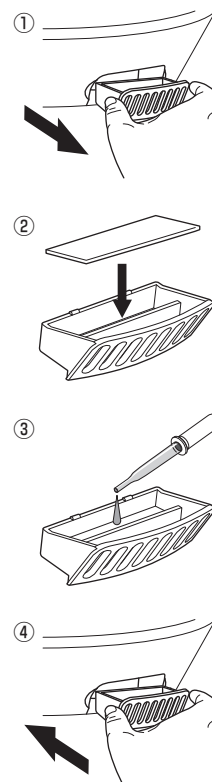
エッセンシャルオイルとは、化学的に合成された香料ではなく植物から抽出された揮発性のアロマオイルのことです。尚、科学的に合成された香料は使用しないでください。変形・変色のおそれがあります。

- ①本体からアロマトレーを取りはずす
図のように水平に引き出してください。
- ②アロマトレーにアロマパットをセットする
※あふれるほど多量に入れないでください。
- ③アロマパットにエッセンシャルオイルを1～2滴しみ込ませる
※あふれるほど多量に入れないでください。
- ④アロマトレーを本体にセットする

・水タンクや本体に直接エッセンシャルオイルを入れないでください。変形・割れにより水漏れするおそれがあります。

・水タンクや本体にエッセンシャルオイルが付着した場合は、すぐに洗い流すか、きれいにふき取ってください。割れ・変形・変色のおそれがあります。

・アロマトレーの着脱の際は、本体を傾けないように注意してください。水漏れのおそれがあります。



別売品：エッセンシャルオイル

お買い上げの販売店または ±0 カスタマーサポートセンター、±0 オンラインストアにてお買い求めください。
(☞13ページ)

形名：ZWE-R010(リラックスブレンド)

ZWE-R020(リフレッシュブレンド)

ZWE-T030(シトラスブレンド)

メーカー希望小売価格：1,050円(税込)

※希望小売価格は2013年 9月現在のものです。

別売品：超音波式加湿器X010用 アロマパット (5枚入り)

お買い上げの販売店または ±0 カスタマーサポートセンター、±0 オンラインストアにてお買い求めください。
(☞13ページ)

形名：XQP-X110

メーカー希望小売価格：525円(税込)

※希望小売価格は2013年 9月現在のものです。

お手入れのしかた 使用時は毎日行ってください

*お手入れは定期的に行ってください

※使用経過による、性能低下・悪臭・汚れ・細菌繁殖を防止するために、使用時は毎日お手入れを行ってください。

※ベンジンやシンナー、アルコール、アルカリ洗剤などは絶対に使用しないでください。本体や部品を傷めます。

⚠ 警告



お手入れはさし込みプラグを抜いてから行う

感電の原因になります。



本体を水につけたり、かけたりしない

開口部から水が入り込み、ショート・感電の原因になります。



お手入れに右記の洗浄剤は使用しない 塩素系・酸性タイプ・アルカリ性・ボット用洗浄剤（固形）

有毒ガスが発生し、健康を害したり、故障の原因になります。



お手入れ後は十分乾燥させ、各部品は正しくセットしてから使用する

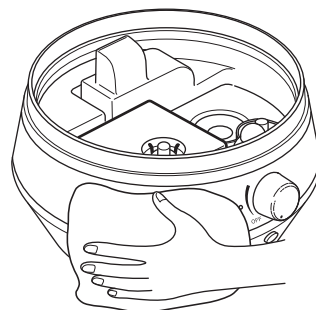
感電・水漏れの原因になります。

本体・吹出力バー

柔らかい布でふきます。

※汚れがひどいときは、うすめた台所用中性洗剤（食器用）をしみ込ませた柔らかい布でふいてから、乾いた布でふきとってください。

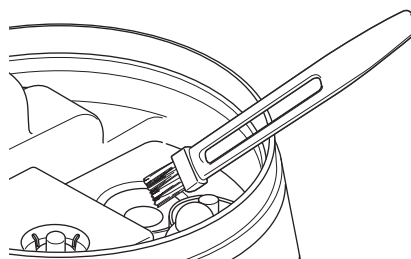
ふきにくいところは、付属のお手入れブラシで軽くこすってください。



超音波振動部

超音波振動部は、直接手や布で触れないでください。

汚れが付着した場合は、付属のお手入れブラシで軽くこすって落としてください。



送風口や吸気口から本体内部に水が入ってしまった場合は

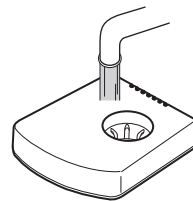
本体内部に多量の水が入ると、一時的に誤動作を起こす場合があります。24時間以上乾燥させてからご使用ください。十分乾燥させても誤動作が続く場合は、ただちにご使用を中止し、±0カスタマーサポートセンターへご相談ください。（P13ページ）

お手入れのしかた 使用時は毎日行ってください

抗菌カートリッジ

水で洗い流します。

カルキなどの取れない汚れは、付属のお手入れブラシで軽くこすってください。



別売品：超音波式加湿器X010用 抗菌カートリッジ

抗菌カートリッジは消耗品です。

交換の目安は水質にもよりますが、約6ヶ月です。交換時期になりましたら必ず交換してください。

交換品はお買い上げの販売店または±0カスタマーサポートセンター、±0オンラインストアにてお買い求めください。
(P13ページ)

形名：XQB-X010

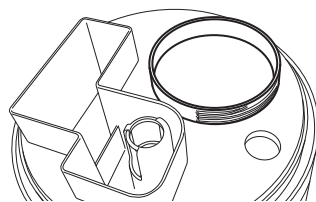
メーカー希望小売価格：1,050円(税込)

※希望小売価格は2013年 9月現在のものです。

水タンク

給水口が大きく洗いやすくなっていますので、中までよく洗ってください。

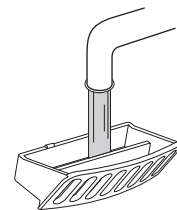
※汚れがひどいときは、うすめた台所用中性洗剤(食器用)をしみ込ませた柔らかい布でふいてからよく水で流し、乾いた布でふきとってください。



アロマトレー

エッセンシャルオイルを含んだアロマパットはとりはずします。うすめた台所用中性洗剤(食器用)で洗い、よく水で流してください。

※エッセンシャルオイルが手についた場合は、せっけんでよく洗ってください。



保管するときは

＊加湿器のご使用を終了し、保管するときは、必ずお手入れを行ってください。

水アカや水分が残ったまま加湿器を保管すると、再度お使いになる際に正常動作しない場合があります。また、カビの発生・悪臭の原因になります。

お手入れのしかた(P10、11ページ)をよくお読みのうえ、お手入れしてください。

1. お手入れの後、水をふきとり十分に乾かす

水タンク内の排水は、シンクや洗面台などで行ってください。

2. 本体・水タンク・アロマトレー・抗菌カートリッジの水をよくきり、それぞれ十分乾かす

風通しが良く日の当たらない場所に、24時間以上置いて十分に自然乾燥させてください。

3. お買上げ時の包装箱に入れて保管する

コードはポリ袋に入れてください。緩衝材(発泡スチロール)に触れると、コードが傷みます。高温になるところを避け、湿気の少ないところに保管してください。

故障かな？と思ったら

修理を依頼される前に次のことをお確かめください

症状	原因	処置
電源が入らない	●さし込みプラグが正しくセットされていない。	▶さし込みプラグをコンセントに正しく差し込んでください。
ミストが出ない	●水タンクの水がなくなっている。	▶水タンクに水を入れてください。
ミストの出が悪い	●超音波振動部が汚れている。	▶お手入れを行ってください。
	●吸気口が汚れたり、ふさがれている。	▶吸気口を確認してください。
本体から水があふれる	●水タンクのキャップから水漏れしている。	▶水タンクのキャップをきちんと閉めてください。それでも水漏れするときは、±0カスタマーサポートセンター（☎13ページ）にご相談ください。
	●水タンクに水が入った本体を移動させたり、水タンクを何度も上下させた。 ●本体を傾けたまま運転した。または、本体に直接給水した。	▶本体内の水を全て排水し、水タンクを再セットしてください。 再セット後は、水タンクを上下させたり本体を移動させないでください。

次のような場合は故障ではありません

症状	原因
床や壁が濡れる	●低温、もしくは湿度が高い状態など周囲の環境によっては、ミストが結露して、床や壁を濡らすことがあります。故障ではありません。運転を停止するか、ミスト量を少なく調整してください。
	●エアコンや窓の近くで気流がある場合、ミストの吹出しがさえぎられて、床や壁を濡らすことがあります。気流の影響を受けにくい、少し高い場所に設置して使用してください。
ミストが少ない	●初めて使用する時や、水槽部の清掃後、しばらく使用しなかった場合は、運転開始時にミストが少なくなることがあります。30分ほどミスト量を最大にして運転すると安定します。
	●気温や湿度など、周囲の環境によってミストが見えにくいことがあります。
白い粉が発生する	●水道水に含まれるカルキやミネラル分、銲物成分などが結晶化してミストと共に床面や周囲に付着することがあります。柔らかい布などでふきとってください。
水がにおう	●お住まいの環境や水質によっては、若干においが発生する場合があります。 ●雑菌やカビが繁殖している可能性があります。お手入れのしかた（☎10、11ページ）をよくお読みのうえ、こまめにお手入れしてください。 ●約6ヶ月を目安に抗菌カートリッジを交換してください。
水タンクをセットしたときや使用中にポコポコと音がする	●水タンクから本体に水が流れるためです。

アフターサービスについて

保証書

- 保証書は必ず「お買い上げ日・取扱販売店名」等所定事項の記入および記載内容をお確かめのうえ、お買い上げ販売店からお受け取りいただき、大切に保管してください。
- 保証期間は、お買い上げ日から1年間です。

修理を依頼されるときは

- 保証期間中の修理…保証書の記載内容により、±0 カスタマーサポートセンターが修理いたします。くわしくは、保証書をご覧ください。

補修用性能部品の保有期間

当社は、この超音波式加湿器X010の補修用性能部品を製造打切後、5年保有しています。
性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

アフターサービスのお問い合わせ

修理に関するご相談ならびにご不明な点などは、±0 カスタマーサポートセンターにお問い合わせください。
※製品に異常のある場合に、お客様ご自身で修理されたり手を加えたりすることは大変危険です。絶対にしないでください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・お取り扱い・お手入れについてのご相談ならびにご依頼は下記へご連絡ください。

±0 カスタマーサポートセンター



ナビダイヤル

0570-01-5380

受付時間：月～金曜日 10～17時

※ 祝日、年末年始および弊社休業日を除きます。

〒410-1302 静岡県駿東郡小山町中島44-3 FAX:0570-07-5380

メールでのお問い合わせ：<http://www.plusminuszero.jp/support/>

呼び出し音の前に、NTTより通話料金の目安をお知らせいたします。

(注) なお、上記番号はPHSではご利用いただけません。おそれいりますが、一般の電話か携帯電話をご利用ください。

消耗品・別売品のご購入は下記オンラインストアをご利用ください。

±0 オンラインストア

<http://www.pmz-store.jp>

(注) 一部の商品は送料が別途かかる場合があります。

品名	超音波式加湿器 X010	形名	XQE-X010	取扱販売店名・住所・電話番号
お客様	お名前 ふりがな 様			
	ご住所 〒 番 ()			
	お買上げ年月日 年 月 日より 1 年間 ただし消耗品は除く			

この保証書は、本書記載内容の範囲で無料修理をさせていただくことをお約束するものです。保証期間中に故障が発生した場合は、±0 カスタマーサポートセンターに修理をご依頼のうえ、本書をご提示ください。お買上げ年月日、販売店名などの記入漏れがありますと無効です。記入のない場合は、お買上げの販売店にお申し出ください。ご転居、ご贈答品などでお買上げの販売店に修理をご依頼できない場合は、13 ページに記載しております、±0 カスタマーサポートセンターにお問い合わせください。本書は再発行いたしません。大切に保管してください。

< 無 料 修 理 規 定 >

- 取扱説明書・本体注意ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には ±0 カスタマーサポートセンターが無料修理いたします。
- 保証期間内でも、次の場合には有料修理となります。
 - 本書のご提示がない場合。
 - 本書にお買上げ年月日・お客様名・販売店名の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。
 - 使用上の誤り、または不当な修理や改造による故障・損傷。
 - お買上げ後の取付場所の移動、または落とされた場合などによる故障・損傷。
 - 火災・公害・異常電圧・定格外の使用電源（電圧、周波数）および地震・雷・風水害その他天災地変など、外部に原因がある故障・損傷。
 - 取扱説明書に記載されている使用条件以外で使用したときの故障または損傷。
 - 業務用としての使用、車両・船舶への搭載など一般家庭以外に使用された場合などによる故障・損傷。
 - ご使用後のキズ・汚れ・変色および保管上の不備による損傷。
 - 消耗部品の交換・仕様変更など。

- 本書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.
- 個人情報の取扱いについて
本保証書にご記入いただいたお客様の個人情報は、保証期間内のサービス活動や保証期間経過後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。
お客様の個人情報は当社にて厳重に管理いたしますが、修理のために、当社から修理委託する保守会社などに必要なお客様の個人情報を預託する場合がございます。その場合は当社が厳重に管理いたしますので、あわせてご了承ください。
- ★この保証書は本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従いましてこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので保証期間経過後の修理などにつきましておわかりにならない場合はお買上げの販売店、または ±0 カスタマーサポートセンターにお問い合わせください。
- ★保証期間経過後の修理または修理用性能部品の保有期間につきまして、詳しくは取扱説明書をご覧ください。

発売元 プラマイゼロ株式会社

〒103-0007
東京都中央区日本橋浜町3-15-1
日本橋安田スカイゲート 5F
<http://www.plusminuszero.jp>